



Arcuss®
graphic design & offset printing

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ВИЗИЈА И МИСИЈА

Следење на новите трендови и технологија во печатењето. Освојување на купувачите со постојано подобрување на квалитетот на услугите. Одговорност и доследност во извршување на задачите. Работење со строга посветеност на квалитетот за да создадеме производ кој на нашите клиенти ќе им помогне и самите да го унапредат својот бизнис. Целосното задоволство на нашите клиенти е нашата цел.

ВРЕДНОСТИ

- A - ажурност, функционалност и ефикасност на сите нивоа во организацијата**
- P - работливост, одговорност и доследност во спроведување на политиката и целите за квалитет**
- K - квалитет како синоним за препознатливост на АРКУС Дизајн**
- У - успешно и навремено исполнување на поставените обврски и задачи во чиј фокус секогаш е купувачот**
- С - стриктно обезбедување на врвен производ и профит како услов за понатамошен раст**

ВОДЕЧКИ ПРИНЦИПИ И ОБВРСКИ

ЗАДОВОЛСТВО НА КОРИСНИКОТ - КУПУВАЧОТ

Работниците во АРКУС Дизајн сакаат да имаат задоволни корисници-купувачи. Купувачите-корисниците на АРКУС Дизајн го ценат не само квалитетот на нашите производи туку исто така и нашата услужност. Заради тоа испораките мора да бидат на време, коректни и содржински во целост.

СЕРВИСИРАЊЕ НА ПАЗАРОТ

Истражувањата, одредување на цената, испораката и сервисирањето на ПРОИЗВОДИ итн. мора да бидат спроведени темелно и без колебање. Сите дадени изјави мора да се за реализација на таа цел.

КВАЛИТЕТ И ПРОЦЕНУВАЊЕ НА ПЕРФОМАНСИТЕ

Остварувањето и обезбедувањето на насоките за квалитет на АРКУС Дизајн се цени високо меѓу целите на менаџментот. Откако ќе се оценат перформансите на работниците, посебно значење ќе му биде дадено на квалитетот на нивната работа.

ИЗБЕГНУВАЊЕ НА ДЕФЕКТИТЕ КАКО ПРВ ПРИОРИТЕТ

АРКУС Дизајн, квалитетот на производот ќе го насочува така да биде секогаш 100% во ред, односно со

други зборови zero defecting. Тоа не е само за дефектите, туку треба да се избегнуваат и причините коишто предизвикуваат дефекти.

КВАЛИТЕТОТ НА ДОБАВУВАЧИТЕ

Квалитетот на производите на АРКУС Дизајн зависи од материјалите и деловите што ние ги купуваме. Затоа бараме висок квалитет од нашите добавувачи, и го подржуваме тоа партнерство како начин при купувањето со заеднички цели за квалитетот.

ОДГОВОРНОСТ НА ВРАБОТЕНИТЕ

Секој вработен во АРКУС Дизајн може да даде придонес преку својата работа во исполнувањето на корпоративните цели. На тој начин секој работник, во зависност од позицијата или видот на работата, има одговорност да ја извршува работата без грешка. Секој поединец кој ќе забележи ризик по квалитетот на производот, во рамки на нашата организација, или на местото на работење, е обврзан за отстранување на дефектот, во согласност со неговите одговорности, и без одлагање да го информира повисокото ниво.

КВАЛИТЕТОТ И ЕКОНОМИЈАТА

Како фундаментално правило, секоја работна постапка мора да се изведува преку коректни начини од сами-

от почеток. Тоа нема да биде само унапредување на квалитетот, туку исто така смалување на чинењето до профитабилност преку конфирмирање и унапредување на квалитетот.

ПРИНЦИПИ НА МЕНАЏМЕНТОТ ЗА КВАЛИТЕТ

- **Ореинтираност кон купувачот:** Истрајност во целосното задоволување на купувачите. Купувачот е фокус на се она што го правиме.
- **Лидерство:** Ние работиме и го водиме нашиот бизнис одговорно според општествените односи. Ние имаме позитивен допринос за одржување на животната средина, нашата организацијата, вработените и заедницата.
- **Вклучување на персоналот:** Нашите луѓе се извор на нашата сила. Со секој еден постапуваме со доверба и почит. Квалитетни луѓе, квалитетни производи. Ние сме тим. Ние веруваме во луѓето како најважни елементи за исполнување на нашата мисија.
- **Процесен пристап:** Утврдување и управување во сите активности во процесот на производство за ефикасно да ја покаже својата способност да оствари производ со квалитет за задоволство на купувачите.

- **Системски пристап на менаџментот:** Ние се грижиме за спроведување на политиката и остварување на целите за квалитетот, и за остварување на соодветни добивки. Ние ќе бидеме пример на здружени граѓани во нашето општество.
- **Постојано унапредување:** Ние мора постојано да настојувеме се што правиме да биде најдобро: нашиот производ, неговата сигурност и вредност, нашата услужност, нашите човечки односи, нашиот престиж, и нашата профитабилност.
- **Одлучување на основа на факти:** Квалитет, квалитет и квалитет. Наша определба е следење и мерење на процесите и производот и одлучување врз основа на собраните податоци анализа и превземање на корективни и превентивни мерки за постојано унапредување на квалитетот на производите.
- **Меѓусебен корисен однос со нашите добавувачи:** Ние одржуваме взаемно корисни деловни односи со сите наши добавувачи. Ние мора постојано да настојувеме на подобра снабденост со производи по квалитет и цени.

Скопје, декември, 2010 год.
Ўрвашиел, Ознен Чебреци